

Los siguientes Términos y Condiciones regulan el uso del Sitio de Internet [www.cosmetis.com.mx](http://www.cosmetis.com.mx) (en lo sucesivo el *Sitio Web*), en donde Cosmeti's, S.A. de C.V., con domicilio en calle Fábrica de Armas N° 5 Int-302, Colonia Lomas del Chamizal, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05129, Ciudad de México, México, (en lo sucesivo *EMPRESA*) realiza diversas publicaciones digitales con el objetivo de difundir información única y exclusivamente a personas mayores de edad (mayores de 18 años), con la intención de promover los derechos humanos reconocidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los productos y servicios que se publican en el *Sitio Web*, en ningún momento buscan incentivar el uso de sustancias prohibidas.

Si usted no es mayor de edad (mayor de 18 años) o no cuenta con las autorizaciones legales y capacidad requeridas para acceder y usar el *Sitio Web*, por favor abstenerse de usarlo, abandonarlo y no acceda a sus funcionalidades.

Aquella persona mayor de edad y con pleno goce de sus capacidades que ingresa al *Sitio Web* será definida en lo sucesivo y para efectos del presente documento como el *Usuario*.

El *Usuario* indica de manera expresa su aceptación absoluta respecto a estos Términos y Condiciones a través del simple uso del *Sitio Web* y el hecho de que continúe utilizando el *Sitio Web* indicará que el usuario leyó y comprendió en su totalidad los Términos y Condiciones que en este documento se describen y que está de acuerdo con los mismos.

Los productos y servicios o la información que se proporciona a través del *Sitio Web* y todo el material disponible que se encuentre en el *Sitio Web*, son propiedad de *EMPRESA*, por lo que, el *Usuario* del *Sitio Web* garantiza a *EMPRESA* que no empleará el *Sitio Web* con ninguna finalidad de cometer o realizar un acto ilícito, ilegal o bien que se encuentre prohibido por lo Términos y Condiciones aquí descritos, bajo el entendido de que cualquier persona mayor de edad podrá acceder al *Sitio Web* siempre y cuando se sujeté a los presentes Términos y Condiciones, en caso contrario deberá abstenerse de utilizar el *Sitio Web*.

Todo el contenido del *Sitio Web*, de manera enunciativa más no limitativa textos, imágenes, fotografías, logotipos, bases de datos, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de exclusiva propiedad de *EMPRESA*.

Por el acceso y uso del *Sitio Web*, en ningún momento ni bajo ningún concepto el *Usuario* podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de cualesquiera de los elementos que conforman el contenido de este sitio.

Queda estrictamente prohibido utilizar cualquiera de los elementos del contenido del *Sitio Web* y que son objeto de propiedad intelectual e industrial con cualquier fin,

incluyendo su reproducción, copia, distribución, modificación, alteración en forma total o parcial.

En virtud de la naturaleza de nuestra actividad, en este acto se hace del conocimiento del *Usuario* que *EMPRESA* se encuentra registrada ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El *Usuario* del *Sitio Web* se obliga a usar el *Sitio Web* de conformidad con estos Términos y Condiciones, en forma lícita y diligente conforme a la moral y las buenas costumbres.

El *Usuario* responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que *EMPRESA* pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones.

*EMPRESA* se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de interrumpir, modificar, alterar el contenido y/o acceso del *Sitio Web*, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

*EMPRESA* no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos en virtud del acceso al *Sitio Web* por parte de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados, ni tampoco por enlaces con otros sitios que el *Usuario* o visitante pueda realizar desde el *Sitio Web*. *EMPRESA* tampoco será responsable por los daños y perjuicios que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos del *Sitio Web*, que puedan producir alteración en los sistemas informáticos, así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

El *Usuario* asume el costo entero de todo mantenimiento, reparación o corrección necesaria en caso de que se presente cualquier pérdida o daño que sufra el *Usuario* por el uso del *Sitio Web*.

El *Usuario* se obliga a cumplir con las leyes federales, estatales o municipales de los Estados Unidos Mexicanos, así como, con las normas internacionales, que le sean aplicables al uso del *Sitio Web* y a los productos y servicios o información que estén publicados en el mismo.

El *Usuario* se compromete a sacar en paz y salvo a *EMPRESA*, a sus directores, empleados, accionistas, subsidiarias, afiliadas, agentes y licenciantes de cualquier daño que pudiera sufrir *EMPRESA*, por el uso incorrecto del *Sitio Web* o por el incumplimiento de cualquiera de los Términos y Condiciones aquí descritos, así mismo el *Usuario* conviene en rembolsar a *EMPRESA* cualquier gasto o erogación que haya realizado por dichos conceptos, incluyendo gastos y/o honorarios de abogados.

La utilización del *Sitio Web* se encuentra sometida, además de los Términos y Condiciones aquí descritos, a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, que sean puestos en conocimiento del *Usuario* por *EMPRESA* a través de cualquier medio ya sea electrónico o físico, así como, a la regulación aplicable en la materia.

El uso de ciertos productos y/o servicios ofrecidos a los *Usuarios* a través del *Sitio Web* puede estar sometido a Términos y Condiciones particulares y/o específicas (en lo sucesivo *Condiciones Particulares*) que, según sea el caso, pueden sustituir, completar y/o modificar los Términos y Condiciones aquí descritos.

Antes de utilizar los productos y/o servicios que *EMPRESA* ofrece a través del *Sitio Web*, el *Usuario* deberá leer las correspondientes *Condiciones Particulares* de que se trate. Otros productos y/o servicios contenidos en el *Sitio Web* pueden encontrarse sujetos a la firma electrónica o por escrito de un contrato específico (en lo sucesivo *Contrato Específico*) por parte del *Usuario*, así como, a la aprobación correspondiente por parte de *EMPRESA*.

*EMPRESA* procurará que la información contenida en el *Sitio Web* sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en las mismas. Sin embargo, es posible que existan errores o imprecisiones involuntarias, en cuyo caso *EMPRESA* no se hará responsable de las consecuencias que dichas imprecisiones involuntarias puedan causar.

*EMPRESA* no se responsabilizará por errores u omisiones contenidas en sus páginas, ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales.

*EMPRESA* podrá en cualquier momento negar, suspender o dar por terminado el acceso o el uso del *Usuario* al *Sitio Web* o a cualquier producto o servicio, o cualquier parte de los mismos, a sola discreción de *EMPRESA*, sin necesidad de previo aviso, sin limitación alguna, y por cualquier razón.

Por lo anterior, *EMPRESA* no garantiza la utilidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento del *Sitio Web*, así como, de los productos y servicios para la realización de alguna actividad en específico, o su infalibilidad.

Para conveniencia del *Usuario*, el *Sitio Web* puede proporcionar enlaces (en lo sucesivo *Links*) a otros sitios o páginas de Internet de terceros, cuyo contenido o información no es revisado por *EMPRESA*. Salvo cuando se establezca expresamente lo contrario, cualquier página o sitio enlazado con nuestras páginas es independiente de *EMPRESA*, por lo que, *EMPRESA* no tiene control sobre tales productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de las páginas o sitios de dichos terceros, ni se entenderá que *EMPRESA* recomienda dichos productos o servicios de terceros que tengan un *Link* a el *Sitio Web*. El acceso a cualquier *Link* es bajo riesgo del *Usuario*.

Algunos productos y/o servicios puestos a disposición del *Usuario* a través del *Sitio Web* podrán requerir de claves o contraseñas, a fin de verificar la identidad del *Usuario*. El *Usuario* está de acuerdo en que cualquier operación correctamente identificada con dichas claves o contraseñas serán consideradas válidamente realizadas por el *Usuario*. Por lo anterior, el *Usuario* será el único responsable de mantener la confidencialidad de dichas claves o contraseñas, sin importar si estos fueron proporcionados por *EMPRESA* o seleccionados por el *Usuario*.

*EMPRESA* respetará escrupulosamente la confidencialidad de “Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable<sup>[1]</sup>” (en lo sucesivo *Datos Personales*) aportados por los *Usuarios*, mediante la observancia de su Aviso de Privacidad y de la normatividad aplicable vigente, de tal manera que *EMPRESA* no entregará información personal del *Usuario* a terceros, a menos que sea requerido para entregar un producto o prestar un servicio solicitado por el *Usuario*.

No obstante lo señalado anteriormente, y dada la naturaleza de Internet, *EMPRESA* no garantiza que todo uso del *Sitio Web* o de los productos y/o servicios proporcionados a través del mismo se encuentre libre de riesgo, por lo que *EMPRESA* no tendrá responsabilidad alguna, incluyendo los daños, perjuicios o cualquier otra que pudiera ser ocasionada por el mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el *Sitio Web*.

Cualquier información enviada por el *Usuario* y que sea recibida en el *Sitio Web*, pudiendo ser de manera enunciativa mas no limitativa comentarios, sugerencias o ideas, se considerará cedida a *EMPRESA* a título gratuito. El *Usuario* que la envíe dicha información acepta implícitamente que no tiene carácter de confidencial. Le sugerimos que NO envíe información que no pueda ser tratada de esta forma. *EMPRESA* tendrá el derecho de utilizar cualquier información enviada para los fines que juzgue convenientes.

*EMPRESA* excluye cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causado o derivado de: (i) La presencia de virus u otros elementos lesivos en los productos y/o servicios prestados a través del *Sitio Web* o por terceros que tengan un *Link* que puedan producir alteraciones en el sistema informático o documentos electrónicos de los *Usuarios*; (ii) Errores u omisiones contenidas en el *Sitio Web*, o uso de la información contenida en el mismo. Cualquier decisión basada en la información contenida en el *Sitio Web* será responsabilidad del *Usuario*; (iii) El uso o imposibilidad de uso del *Sitio Web*, productos y/o servicios o cualquiera de sus partes, o de sus *Links*, incluyendo cualquier pérdida de programas o información; (iv) El conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los *Usuarios* hacen del *Sitio Web*, de los productos y/o servicios; (v) El acceso al *Sitio Web* o el uso de información o aplicaciones en ella contenidas que generen daños en el software o

hardware del *Usuario*; (vi) El mal uso de terceros de la información generada, recibida, transmitida, o archivada en el *Sitio Web*. (vii) La falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del *Sitio Web*, de los productos y/o servicios, la no-utilidad que los *Usuarios* hubieren podido atribuir al *Sitio Web*, a los productos y/o servicios, y a la falibilidad del *Sitio Web*, de los productos y/o servicios.

Ocasionalmente, *EMPRESA* podrá agregar a los Términos y Condiciones descritos en el presente documento provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del *Sitio Web* (en lo sucesivo *Términos Adicionales*), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El *Usuario* reconoce y acepta que estos *Términos Adicionales* forman parte integrante del presente documento para todos los efectos legales a que haya lugar.

Las operaciones comerciales y/o conflictos derivados por el uso y/o mal uso del *Sitio Web* están regidos y sancionados por la legislación positiva vigente en la Ciudad de México, excepto por las normas de remisión al Derecho Internacional previstas en los artículos 13 y 14 del Código Civil Local y Federal, en virtud de lo anterior, serán sometidos exclusivamente, al conocimiento de autoridades administrativas y judiciales del orden federal y local ubicados en la Ciudad de México, renunciando explícitamente a cualquier otro fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiere corresponder.

Los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiere en el *Sitio Web*, no serán medios aceptados por *EMPRESA* para la recepción por éstas de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables y a los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, bajo el entendido de que los productos o servicios ofertados por cualquiera de las empresas de las que *EMPRESA* es distribuidor y/o representante, son responsabilidad de dichas empresas que las ofertan y no de *EMPRESA*.

Durante el proceso de pago, se le darán los términos completos del producto o servicio que haya adquirido. Al momento de finalizar la compra el *Usuario* acepta con claro entendimiento que *EMPRESA* vende distintos productos y servicios. Si el *Usuario* decide comprar alguno de los productos o servicios que ofrece *EMPRESA*, es en base a su propia opinión respecto a los beneficios que estos productos o servicios le pueden proporcionar.



En virtud de la naturaleza de los productos y servicios ofrecidos por *EMPRESA*, no es posible proporcionar un reembolso al *Usuario*. Su aceptación de los términos de compra significa que acepta y entiende la política de reembolso de *EMPRESA*.

El contenido del *Sitio Web* tiene como finalidad el proveer al *Usuario* la facilidad de conocer en una forma general los productos y servicios que *EMPRESA* ofrece, más esto no implica ni garantiza que la información contenida en el *Sitio Web* pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle, exactitud o veracidad requerida por el *Usuario*, por lo que si el *Usuario* desea obtener información certera y específica (incluyendo precios, equipamiento, especificaciones, disponibilidad o existencia de nuestros productos o servicios), podrá realizar las consultas que estime pertinentes a través de los medios o de las personas físicas o morales que expresamente se indiquen en el *Sitio Web*.

La información del *Sitio Web* está enfocada a los productos y servicios destinados para el mercado de los Estados Unidos Mexicanos, debiendo considerarse solamente como un sitio de visita para los *Usuarios* de cualquier otra parte del mundo. La aparición de productos y servicios en nuestro sitio no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad, existencia, características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de los *Usuarios*.

La información contenida en el *Sitio Web*, no deberá considerarse en ninguna forma como la realización de una oferta de contratar hecha al *Usuario*.

Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el *Usuario* envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no implicará la aceptación de *EMPRESA* de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el *Usuario* remitente.

[1] Cfr. Art 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el pasado 5 de julio de 2010, México.